

## Algemeen Bestuur Sabewa Zeeland

Verslag van de vergadering van het Algemeen Bestuur Sabewa Zeeland op 18 juni 2015 in het waterschapskantoor te Terneuzen (4.17 rechts).

Aanwezig: wethouder Herselman (Kapelle, voorzitter), wethouder de Kunder (Reimerswaal), wethouder Meeuwisse (Goes), wethouder Totté (Hulst), Wethouder Schenk (Borsele), wethouder van Hulle (Terneuzen), wethouder Werkman (Sluis), wethouder Hoek (Tholen), De heer van Strien (interim-directeur), mevrouw Bosschaart- van Heukelom (Bestuurssecretaris).

Afwezig met kennisgeving: de heer Poppelaars (waterschap Scheldestromen)

1. **Opening en mededelingen**
  - De heer Herselman opent de vergadering en heet een ieder welkom.
2. **Vaststellen van de notulen van de vergadering van het Algemeen Bestuur op 6 februari 2015**
  - Mevrouw Meeuwisse vraagt of burgers die een bezwaar indienen, automatisch uitstel van betaling ontvangen. De heer van Strien licht desgevraagd toe dat uitstel van betaling wordt verleend wanneer hierom is verzocht in het bezwaarschrift.
3. **Tussenrapportage**
  - De heer Schenk vraagt of het mogelijk is om de vermelde cijfers in relatieve zin te beschrijven, zodat inzichtelijk is wat de verhouding is ten opzichte van het geheel. De heer van Strien zegt toe dat hieraan in de 1<sup>e</sup> Bestuursrapportage 2015 aandacht zal worden besteed.
  - Desgevraagd licht de heer van Strien toe dat de opbrengst invorderingskosten zal worden vermeld in de 1<sup>e</sup> Bestuursrapportage 2015 die in september zal worden voorgelegd aan het dagelijks bestuur.
  - De heer Hoek vraagt wat de betekenis is van 'coulance' met betrekking tot de dwanginvordering. De heer Herselman meldt dat coulance is tweeledig kan worden omschreven. Allereerst is het mogelijk om een betalingsregeling te treffen, wanneer het bedrag niet ineens kan worden voldaan. Daarnaast zullen de invorderingskosten worden kwijtgescholden wanneer komt vast te staan dat deze onterecht in rekening zijn gebracht. De heer van Strien licht voorgaande toe met een voorbeeld. Een burger is in de veronderstelling dat hij in maart 2014 een machtiging voor automatische incasso heeft afgegeven. Eerst in februari 2015 ontvangt hij een aanmaning waaruit blijkt dat deze machtiging per abuis nooit is afgegeven of niet is ontvangen door Sabewa Zeeland. In deze gevallen wordt coulance betracht. Sabewa Zeeland verstuurde immers pas een jaar na datum aanslagoplegging de eerste aanmaning. De heer van Strien benadrukt dat geen coulance wordt betracht wanneer burgers niet gereageerd hebben op een aanmaning en pas bij het ontvangen van een dwangbevel aan de bel trekken. Desgevraagd licht de heer van Strien toe dat hij de inschatting maakt dat bij 25% van de aanmaningen de kosten worden kwijtgescholden. Voor dwangbevelen ligt dit percentage lager omdat de burger dan echt moet kunnen aantonen dat er zonder schuld

niet is betaald.

- Desgevraagd licht de heer van Strien toe dat de achterstand in betalingsverwerking in de maand juni niet verontrustend is omdat er massaal betalingen binnenkomen die niet allemaal ineens kunnen worden verwerkt. De verwachting is dat tot in september/oktober wordt ingelopen met de verwerking van betalingen.
- Desgevraagd licht de heer van Strien toe dat voor de betalingsverwerking een gebruikersvergadering heeft plaatsgevonden bij Pink Roccade. Op directieniveau is aangegeven dat dit een kennelijke fout betreft die moet worden aangepast. De verwachting is dat de oplossing voorlopig niet zijn beslag krijgt.
- De heer van Strien licht toe dat niet zonder reden is gekozen voor verzending van invorderingsstukken op zaterdag. Op maandag en dinsdag heeft Sabewa Zeeland de grootste personele bezetting. Daarnaast is op basis van eerdere ervaring gebleken dat het aantal reacties beduidend minder is wanneer er een periode zit tussen het ontvangen van een invorderingsbrief en het moment van reageren. Na de commotie in de media rondom de verzonden aanmaningen heeft het dagelijks bestuur besloten dat dwanginvorderingsstukken niet meer voorafgaand aan het weekend worden verzonden. Reguliere aanslagen worden wel op zaterdag verzonden.
- De heer Schenk vraagt of Sabewa Zeeland wellicht wat proactiever kan communiceren over zaken die goed verlopen. De heer van Strien neemt dit in overleg met de begeleidingscommissie en het dagelijks bestuur in overweging.
- De leden van het Algemeen Bestuur hebben kennisgenomen van de tussenrapportage.

#### 4. Voorstel tot vaststelling van de programmabegroting 2016 en meerjarenraming 2017-2019

- Gesproken wordt over de op handen zijnde evaluatie in relatie tot de zienswijzen naar aanleiding van de begroting. De gezamenlijke PvdA-fracties hebben zich met een brief gericht tot het Algemeen Bestuur. Kern van het betoog is de evaluatie te laten uitvoeren door een onafhankelijke, externe instantie.
- Met betrekking tot het bestuurlijk traject van de evaluatie licht de heer van Strien desgevraagd toe dat de evaluatie in alle vrijheid door hem zal worden geschreven. Het stuk zal, vergezeld van de reactie van het dagelijks bestuur, aan het Algemeen Bestuur worden voorgelegd.
- De heer Hoek meldt dat bij bespreking van de begroting 2016 door de raad van Tholen in overweging is gegeven om rondom de evaluatie een tussenrapportage door de accountant te laten opstellen met het oog op de financiële gesteldheid van de organisatie. Daarnaast vraagt de raad bijzondere aandacht voor de wijze van aansturing van de organisatie en de wijze waarop checks and balance in de organisatie wordt gewaarborgd. Tenslotte zijn er zorgen geuit over de opbrengst invorderingskosten. Worden deze daadwerkelijk wel binnengehaald?
- De heer Schenk meldt dat in de raad van Borsele een kleine meerderheid overtuigd is dat de evaluatie kan worden uitgevoerd door de interim-directeur. Daarbij is de opmerking gemaakt dat, wanneer de evaluatie aanleiding geeft om alsnog een onafhankelijk onderzoek te laten instellen, dit mogelijk moet zijn. Daarnaast zijn er ook in Borsele vragen gesteld over de opbrengst invorderingskosten. Tenslotte is aandacht gevraagd voor de wijze van klantbehandeling.

- De heer Werkman merkt op dat de evaluatie gericht moet zijn op de doelmatigheid ten opzichte van de doelstellingen waarmee de samenwerking is aangegaan. Daarbij moet gekeken worden naar zowel de financiële kant alsook naar de kwaliteit van de dienstverlening.
- Mevrouw Meeuwisse vraagt aandacht voor duidelijke communicatie rondom de wijze waarop financiële gevolgen van de evaluatie worden gerapporteerd. De heer van Strien legt uit dat in september een bestuurlijk rapportagemoment plaatsvindt met betrekking tot de gehele exploitatie en belastingopbrengsten. Financiële gevolgen van deze bestuursrapportage zullen van invloed zijn op de begroting 2015. Eventuele financiële gevolgen van de evaluatie zullen van invloed zijn op de begroting 2016. Wanneer begrotingswijzigingen noodzakelijk zijn, zullen deze dus separaat worden voorgelegd.
- De heer de Kunder meldt dat er in Reimerswaal veel vertrouwen is in zowel de onafhankelijkheid als de kwaliteiten van interim-directeur, maar dat het moment ook aangebroken is waarop het 'goed' moet zijn. De evaluatie wordt in de raad van Reimerswaal als een belangrijk moment gezien voor de organisatie.
- De heer van Strien licht toe dat de opbrengst invorderingskosten is bijgesteld in de begroting 2016. Met de kennis van nu worden de ingeboekte invorderingskosten ter grootte van € 500.000,00 gehaald.
- Desgevraagd licht De heer van Strien toe dat hij op de uitnodiging van het waterschap is ingegaan om uitleg te geven in de Algemene Vergadering naast de heer Poppelaars die lid van het dagelijks bestuur is. Voor de andere deelnemers geldt dat de bestuursvoorzitter uitleg geeft.
- Het Algemeen Bestuur besluit tot vaststelling van de programmabegroting 2016 en meerjarenraming 2017-2019.

**5. Voorstel tot vaststelling van de jaarrekening en het jaarverslag 2014 van Sabewa Zeeland**

- Het Algemeen Bestuur besluit tot vaststelling van de jaarrekening en het jaarverslag 2014 van Sabewa Zeeland.

**6. Ingekomen brief Goes en reactie dagelijks bestuur**

- De leden van het Algemeen Bestuur hebben kennisgenomen van de ingekomen brief en de reactie van het dagelijks bestuur.

**7. W.v.t.t.k. en rondvraag**

- De heer Herselman meldt dat de heer van Strien gevraagd is zijn periode als interim-directeur te verlengen tot 1 januari 2016. De heer van Strien heeft hiermee ingestemd.
- De personele kwestie rondom de situatie van de directeur wordt besproken.

**8. Sluiting**

- De heer Herselman sluit de vergadering onder dankzegging van ieders aanwezigheid en inbreng.